Муниципальное общеобразовательное учреждение

Каменниковская средняя общеобразовательная школа

Утверждена приказом

Руководителя образовательного учреждения

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Программа кружка**

**«Клуб юных медиаторов»**

Педагог- психолог: Шляхтина О.Г.

2020-2021 учебный год

**Пояснительная записка**

**Актуальность темы.** Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

**Теоретическое обоснование программы.** Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

* мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
* когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
* технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

**Целью программы** является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

**Задачи программы:**

* создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
* создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
* создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
* создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
* создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов;
* создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

**Ожидаемые результаты:** формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

* конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
* владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
* владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
* заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в формате практических и теоретических занятий.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 34 занятия по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 6-8 человек.

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

**Целевая группа.** Программа предназначена для учащихся 8-9 классов общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

**Учебно-тематический план:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематические блоки / темы | количество часов |
| Цели и задачи курса. Что такое медиация?  Медиация конфликтов: как это делается? Формы работы в данном направлении.  Диагностика коммуникативных и организаторских способностей.  Что такое коммуникация?  Вопросы. Виды. Как правильно спросить?  Как правильно слушать собеседника?  Общение без слов. Диагностика интуитивных способностей.  Учимся взаимопониманию  Что такое бесконфликтный стиль общения?  Темперамент и стиль общения.  В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?  Конфликты и причины их возникновения  Виды конфликтов и способы их разрешения.  Проба сил разрешения различных конфликтных ситуаций  Как организовать подготовительный этап медиации?  Что такое манипуляции? Кто такой манипулятор?  Этапы проведения медиации?  Как закончить медиацию?  «Круги сообщества» как форма профилактики групповых конфликтов. Организация. Проба сил.  Каким должен быть «настоящий медиатор»?  Зачем люди становятся медиаторами?  Откуда медиатору взять столько сил и терпения?  Чему мы научились?  Так кто же такие школьные медиаторы?  Итоговая диагностика развития коммуникативных и организаторских качеств | 1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  2  3  3  1  1  1  1  3  1  1  1  1  1  1  1 |
| Итого | 34 часа |

**Оценка эффективности программы.** Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;

2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;

3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

**Список литературы**

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

* Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
* Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.
* Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей стершего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
* Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
* Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
* Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
* Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
* Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
* Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
* Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
* Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
* Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
* Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
* Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
* Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
* Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб.,2001.
* Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
* Школьные службы примирения. – М., 2012.
* Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
* Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.