**Памятка**

 **«Чем служба медиации может помочь школьникам»**

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
2. Научиться убеждать других словами, а не силой.
3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно- полезной (волонтерской) деятельности.
4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
8. Лучше понимать сверстников и взрослых.
9. Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
11. Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Р.Максудов. И. Маловичко, Архив центра «Судебно-правовая реформа».

**Памятка начинающему медиатору**

**«Как провести «Круг сообщества»****».**

«Круг сообщества» - восстановительная программа при расположении людей в кругу с определенными целями, порядком проведения, ценностями.

Подготовку к кругу начинает совет круга. В него входят хранитель круга и волонтеры, которые прошли обучение и знакомы с практикой проведения таких программ. Совет круга обсуждает ценности, которые объединяют входящих в него людей и которые они хотят транслировать школьному сообществу в ходе проведения восстановительной программы. Такая восстановительная программа может проводиться с разными целями: круги принятия решения, круги поддержки и исцеления (когда не требуется решение). Хранитель круга проводит обсуждение по определенной процедуре; кроме того, помимо непосредственных участников разбираемой ситуации в круге принимают участие волонтеры из совета круга. Круг всегда собирается по какой - то проблемной ситуации, которая требует отклика, и в круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения.

В круге все говорят по очереди, передавая символ слова. Задача хранителя круга – открыть круг и объявить тему для обсуждений. Пока идет разговор по кругу, хранитель не может вмешиваться, прерывать, комментировать. Организация круга требует точной формулировки тем, вопросов. Поскольку каждая тема может обсуждаться достаточно долго, больше трех-четырех тем или вопросов за один раз обсудить сложно. Регулировать обсуждение помогают волонтеры, которые располагаются по кругу через 2–3 человека.

Если происходит «разрыв» круга (обвинение, резкое высказывание, оскорбление), то тогда символ слова оказывается у волонтера, он должен говорить так, чтобы восстановить ценности, конструктивную коммуникацию, – следовательно, способствовать удержанию целостности круга. То есть волонтеры на круге являются помощниками хранителя. Их задача – переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта и направлять разговор в конструктивное русло, поддерживать атмосферу круга и его единство. При этом решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках конфликта, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения.

Для создания доверительной атмосферы круг начинается ***с церемонии открытия,*** которую придумывает совет круга.

***На первом раунде*** каждого участника просят ***рассказать какую-нибудь личную историю,*** не имеющую прямого отношения к обсуждаемой проблеме.

***В следующем раунде обычно обсуждается проблема,*** послужившая поводом для встречи (очень важна позитивная формулировка темы), ***а затем – кто из присутствующих и что готов сделать для ее решения.***

Символ слова передаётся от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме проходит несколько кругов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель круга формулирует следующую тему, отзываясь на наиболее волнующий всех вопрос. Хранитель может пустить символ слова по кругу, а может положить в центр, чтобы желающие могли взять его и высказаться.

Хранитель завершает круг ***церемонией закрытия,*** то есть неким действием, которое ставит яркую точку в конце встречи. Участников круга объединяет общая проблемная ситуация, поэтому они включаются в процесс её обсуждения. Если ситуация требует принятия решения, круг должен иметь на это полномочия. Обязательное условие – добровольность участия и заранее договориться о времени окончания процедуры.

***Церемонии открытия и закрытия*** должны быть адекватны возрасту и культуре группы, с которой проводится круг. Церемония открытия помогает нам перейти от суеты обычной жизни – к наполненной размышлениями атмосфере круга. Церемония открытия должна быть нацелена на то, чтобы:

* обустроить безопасное пространство для откровенного разговора и взаимопонимания;
* подготовить людей к конструктивному освобождению от негативных эмоций;
* подготовить участников к совместной работе по выработке решения;
* донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

 Церемония закрытия также помогает людям перенастроиться. Хорошая церемония закрытия позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел круг. Церемонии закрытия вновь напоминают о созданных связях и выражают надежду на длительный результат круга.

**Основные правила встречи в Круге:**

 • уважать символа слова;

 • говорить от всего сердца;

• говорить с уважением;

• слушать с уважением;

• оставаться в круге до его завершения;

• соблюдать конфиденциальность.

 ***Обязанности хранителя круга.***  Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками круга, и он может высказывать свое мнение, начиная следующий раунд (следующую тему). Он является активным участником круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. Хранитель круга может принять следующие решения:

• когда и как прервать человека;

• когда открыть обсуждение темы в круге и когда закрыть ее;

• когда объявить перерыв;

• как использовать символ слова;

• как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

***Использование символа слова.*** Символ слова – это предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и вызывающий у участников позитивные ассоциации. Символ слова передается только в одну сторону по часовой стрелке, следуя движению солнца. Люди высказываются только с символом слова в руках.

Круги заключаются не в представлении или указывании на правильное или неправильное. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть.

Использованы материалы книг:

Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной, под ред. Р.Р Максудова, Л.М. Карнозовой, Н В. Путинцевой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культу-ра вза- имоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Кар- нозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

.

**Высказывания для проведения индивидуальной встречи**

- Добро пожаловать и спасибо, что пришли ...

- Не могли бы вы рассказать нам об этой ситуации?

- Не могли бы вы рассказать нам, что случилось?

- Что вы чувствуете по этому поводу?

- Можете ли вы еще что - то добавить?

- Что вы имеете в виду?

- Не могли бы вы пояснить эту мысль?

- Что случилось и когда именно?

- А как обстояло дело до этого?

- Такая проблема уже возникала раньше?

- Меня смущает тот факт, что вы рассказываете две совершенно разные истории. Давайте еще раз уточним, что же случилось?

- Каких бы перемен вам хотелось?

- Итак, другими словами, когда (имя)... говорит... вы чувствуете... . Правильно?

- Как бы ты мог выйти из этой ситуации по - другому?

- Можете ли вы предложить решение этой проблемы?

- Итак, вы бы согласились….?

- (Имя) хотел бы .... Можно ли поддержать его в этом?

- Что можно сделать, чтобы та же проблема не повторилась вновь в будущем?