**Программа «Школьные конференции»**

Довольно часто в школах конфликтная или криминальная ситуация затра­гивает большое количество участников. В школьной медиации при­мирительные встречи в этом получили название школьные конференции. Сто­ронами в конференции выступают группы или человек и группа. Достаточно стандартным поводом для проведения школьных конференций являются драки, унижения или издевательства. Они могут проводиться также в случае угрозы исключения ученика из учебного заведения в связи с систематическим срывом занятий или наличием у него прогулов. Школьная служба примирения в со­стоянии предложить лучший выход при практическом решении сложных дисци­плинарных проблем, чем исключение из школы или отстранение от занятий «трудных» подростков. Здесь появляется возможность выявить проблемы уче­ника (часто семейные и, в некоторых ситуациях, настолько сложные и запущен­ные, что существует риск социального сиротства) и наметить пути их реше­ния силами сверстников, специалистов школы, родителей.

Школьные конференции помогают также при разрешении затяжных кон­фликтов между классами, между учеником и классом, классом и учителем (учи­телями).

Важную роль школьные конференции могут сыграть для преодоления си­туации отвержения (остракизма) ребёнка в классе. В определённых случаях предметом насмешек являются те или иные физические недостатки. В других - сам отверженный провоцирует своим поведением негативную реакцию других детей. Неумение ребёнка строить отношения со сверстниками, психологическая травма, которая начинает проявляться в его поведении, те или иные невротиче­ские наклонности вызывают отторжение со стороны части класса. Обычно дети достаточно жестоко реагируют на нарушение сложившихся групповых норм, и нередко начинается травля этого ребёнка. Учителя в подобных случаях пытают­ся выяснить зачинщиков и начинают их «прорабатывать», что мало помогает: те сами нуждаются в коррекции поведения. Ведущий конференции, напротив, апеллирует к здоровому ядру класса, которые в силу специфики детского воз­раста могут просто не замечать проблем отвергаемого ученика, а иногда неволь­но провоцировать конфликтные ситуации.

Конференции позволяют ребятам обратить внимание на собственное по­ведение и наметить пути изменения. Участники получают возможность выска­зать друг другу свои претензии и «выговориться», обсудить факторы, вызываю­щие враждебность, и сделать шаг к взаимопониманию. Одновременно фактиче­ски идёт обучение конструктивному способу разрешения конфликта.

Для проведения «Школьной конференции» должно быть подготовлено *помещение*, в котором можно рассадить всех участников по кругу, чтобы во время общего разговора все могли видеть всех, что способствует открытому общению и дос­тижению взаимопонимания (при большом стечении участников возможно использование спортивного или актового зала).

*Ход предварительной встречи*

(отдельно с каждой из сторон конфликта)

1. Приветствие, знакомство, представление целей школьной конференции.

2. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: гово­рить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинитель­ных высказываний, после окончания встречи сохранять конфиденциальность и т.д. Участники обсуждает эти и другие правила и принимают их.

3. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремле­ния, применяя приемы активного слушания: отражение чувств, перефразиро­вание, резюмирование.

4. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.

5. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сторона для этого, а также о том, как будет проходить обмен мнениями и предложениями во время конференции между сторонами. Ведущий делает акцент на том, что на общей встрече представи­тели каждой стороны не только будут иметь возможность высказать свое мнение, но и должны это сделать. Ведущий информирует ребят о своей ней­тральной позиции в отношении правоты или неправоты сторон конфликта, а также о своей главной миссии - помощь в возникновении и осуществлении подлинного диалога между участниками.

6. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы, благодарит участников и завершает встречу.

*Ход школьной конференции*

1. Приветствие ведущего, представление целей начавшейся встречи.

2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.

3. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: гово­рить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвини­тельных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциаль­ность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.

4. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой сторо­ны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жиз­ни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помо­гает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: отражение чувств, пере­фразирование, резюмирование.

5. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.

6. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфлик­та, о том, что может сделать каждая сторона для этого.

7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько  
они совпадают с мнением членов круга.

8. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о про­шедшей встрече, участники делают это по желанию.

9. Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.

*Задачи ведущего во время «Школьной конференции»*

* Организация коммуникации;
* Оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают нега­тивные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.);
* Выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками;
* Недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друга друга;
* Постоянное ориентирование участников на то, чтобы, говоря, они обраща­лись не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к тому че­ловеку, для кого предназначено высказывание, т.е. Не «он(а)сказал(а)...», а «ты сказал (а)...»;
* Поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост кон­фликтующих сторон. Например, если дети начинают вырабатывать циви­лизованные правила поведения в группе, следует поддержать эту инициа­тиву и дать возможность высказаться всем участникам. Одновременно важно выяснить факторы, мешающие диалогическим формам взаимодей­ствия учеников и учителей.

Ведущему необходимо уметь работать уже не только с отдельными подрост­ками, но и с подростковыми (детскими) компаниями (сообществами). В против­ном случае есть опасность, что конференция воспроизведёт обычный режим групповых взаимодействий, где фактически лишь получат подтверждения «вла­стные полномочия» лидеров. Исключительно важна роль того, кто в дальней­шем поддержит всё положительное, что может укрепить нормальные отношения между участниками конференции (в этой роли могут выступать социальные ра­ботники, учителя, школьные психологи). Освоение и использование программ примирения и школьных конференций отвечает наболевшим вопросам школь­ной жизни, таким, как:

1) обеспечение новыми способами работы классных руководителей, социаль­ных педагогов и школьных психологов и тем самым повышение нефор­мального статуса работников, осуществляющих воспитательную работу в школе, а также повышение степени управляемости поведением подрост­ков;

2) совершенствование взаимодействия родителей и педагогов в воспитатель­ной работе и тем самым повышения доверия к школе со стороны населе­ния.

*ПМПк (консилиум специалистов) по результатам проведенной работы*

*Цель консилиума*: обмен мнениями по следующим вопросам:

1) алгоритм проведения школьной конференции (насколько он разработан);

2) насколько эффективно были проведены предварительные встречи с каждой из противоборствующих сторон;

3) достигла ли школьная конференция поставленных целей;

4) как возникали и как преодолевались затруднения в ходе работы, что меша­ло и что помогало достижению поставленных целей;

5) каков прогноз развития ситуации.