Управление образования администрации

Рыбинского муниципального района

Муниципальное образовательное учреждение

Каменниковская средняя общеобразовательная школа

**Информационные материалы**

**для родителей**

**и обучающихся**

**(из опыта работы службы медиации в**

**образовательной организации)**

Рыбинский муниципальный район

2016

**Информационные материалы для родителей и обучающихся (из опыта работы службы медиации в образовательной организации) /** МОУ Каменниковская СОШ.- п. Каменники, 2016. - 12с

В данной брошюре представлены материалы, которые использовались в работе по созданию школьной службы медиации.

Рекомендации, памятки и обращения к родителям и обучающимся составлены с использованием имеющихся материалов в сети Интернет и литературе по медиации и адаптированы к контингенту и условиям нашей школы.

Составители: Зайцева Е.С., Шляхтина О.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Рекомендации «Как родителям предупредить конфликт с ребёнком»………………4
2. Материал для проведения собраний с обучающихся и их родителями по теме

«Школьная служба медиации и её формы работы»……………………………………6

1. Информация для обучающихся о работе службы медиации………………………10
2. Старшеклассникам о профессии медиатора…………………………………………..11

3

**Рекомендации «Как родителям предупредить конфликт с ребенком?»**

Уважаемы родители! Постарайтесь выработать правила поведения, которые могут помочь всем. Нужно быть мудрее, не провоцировать конфликта ни при каких условиях.

**1. Дайте ребенку свободу.**

Свыкнитесь с мыслью, что ваш ребенок уже вырос, удержать его возле себя все равно не удастся, а непослушание – это стремление выйти из-под опеки.

**2. Никаких нотаций.**

Вы заметили, что наших взрослеющих детей «бесят» нудные поучительные нотации. А почему?  У разных поколений разные музыкальные пристрастия и разная мода. Ваши мамы и папы тоже, наверное, возмущались вашими пристрастиями.  Но, следуя правилу, нужно быть мудрее и терпимее своих детей. Ведь в это заключается мудрость родителей.

**3. Идите на компромисс.**

Еще никому ничего не удавалось доказать с помощью скандала. В нем не бывает победителей. Когда родители и дети охвачены отрицательными, негативными эмоциями, способность понимать друг друга исчезает.

**4. Уступает тот, кто умнее.**

Костер ссоры быстро погаснет, если в него не подбрасывать дров. Чтобы прекратить скандал, нужно, чтобы кто-то замолчал. По себе знаю, как это трудно, особенно, когда чувствуешь свою правоту.

**5. Ни один конфликт, ни одна ссора не должна происходить в присутствии других.**

Это давно известно. Даже простое замечание в присутствии посторонних, особенно друзей, сверстников или одноклассников ребенка, очень его ранят. Тогда ссора дома обеспечена.

**6. Не надо обижать ребенка.**

Прекращая ссору, не стремитесь сделать ребенку больно с помощью язвительных замечаний. Помните: это может к вам вернуться.  Ведь умению выходить из любой ситуации ребенок учится, прежде всего, у родителей.

7. **Будьте тверды и последовательны.**

Если ваш уже взрослый ребенок поймет, что где-то ему дают послабление, он всегда будет этим пользоваться. Я знаю одну семью, в которой уже взрослая дочь, если было что-то не по ее, закатывала истерику. Она могла ее ловко разыграть. И мама с папой послушно выполняли ее желания. То есть они ни разу не проявили твердость.

4

**К чему же необходимо стремиться?  Оптимальный тип семьи: партнерство.** Именно такой способ организации связей старшего и младшего поколений представляется оптимальным, а не опека, диктатура или сосуществование.  Как же этого добиться? Если мы хотим, чтобы сын или дочь стали ближе, роднее, то первое правило - не ограждайте их от горестей и радостей взрослого человека, а делайте соучастниками ваших переживаний. Причем делайте это прямо и смело, давая доступные разъяснения.

Не запугивайте, не сгущайте краски, поделитесь своими надеждами.

**Родители! Помните!**

Дети – отличные психологи от природы. Они чувствуют слабость старших. Поэтому, несмотря на нашу готовность к компромиссу, сын или дочь должны знать, что родительский авторитет незыблем; если же взрослые демонстрируют собственную несдержанность, непоследовательность, трудно от детей ждать хорошего поведения.

**Дополнительная информация:** [**http://www.maam.ru/detskijsad/rekomendacija-psihologa-kak-roditeljam-predupredit-konflikt-s-rebenkom.html**](http://www.maam.ru/detskijsad/rekomendacija-psihologa-kak-roditeljam-predupredit-konflikt-s-rebenkom.html)

5

**Материал для проведения родительского собрания**

**«Школьная служба медиации и её формы работы»**

В процессе обучения в школе каждый ребенок, взрослый хотя бы раз был вовлечен в конфликты (с другими учащимися, с педагогами или родителями), становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Поскольку при административном и уголовном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми и ребёнок может быть долгое время обиженным. У него может возникнуть нежелание посещать школу. Взаимодействовать с обидчиком или даже могут развиться «страхи» при встрече с ним. В целях профилактики конфликтов, улучшения психологического состояния обучающихся, оказания им помощи в случае возникновения конфликта в нашей школе  создана служба медиации.

**Школьная служба медиации – это команда взрослых  (кураторов) и подростков (медиаторов), прошедших курс подготовки по медиации, которая стремится:**

**— разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;**

**— дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;**

**— снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

[Конституция](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40E8AAB522FDE5EE00203C7DB1w4M) Российской Федерации;

Гражданский [кодекс](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B12EF3B5B90271697311D2B0w4M) Российской Федерации;

Семейный [кодекс](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B620FFB1B90271697311D204585688B8199B17021ED5BBw7M) Российской Федерации;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B726FEB1B90271697311D204585688B8199B17021DD6BBwDM) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской    Федерации»;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7BA23F4BAB90271697311D204585688B8199B170218D6BBw3M) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

[Конвенция](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40E3ABB72EFDE5EE00203C7DB1w4M) о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA6BA20F4B0B90271697311D2B0w4M) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

**«Школьная медиация» и «служба школьной медиации»**

Согласно Федеральному [закону](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA6BA20F4B0B90271697311D204585688B8199B17021CD0BBwDM) от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на

6

основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Вместе с тем **процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.**

Медиативный подход — деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации — эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

7

**Формы работы Школьной службы примирения:**

 1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.

 2. Проведение «кругов сообщества» в классных коллективах.

**1. Медиация (программы примирения, программы по заглаживанию вреда).**

Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор — нейтральный посредник, ведущий встречи, — который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего. Также помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече. В случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил. Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего.

Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом. Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

**2. «Круги».** «Круг» – одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения.

8

Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга.

«Круги» дают своим участникам форму для разделения ответственности за обсуждаемую ситуацию и для ее разрешения и достижения договоренностей. Причем помимо возможности для договоренности круги приносят качественно иные и гораздо более ценные результаты – взаимопонимание, доверие, новое поведение, изменение жизненных позиций и отношений. Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах людей, где каждый из участников лично и эмоционально включен в ситуацию. Конечный результат «круга», при соблюдении всех необходимых условий, будет зависеть от людей, составляющих круг, от их желания разрешить проблему.

Процесс обсуждения в «круге» основывается на определенной процедуре, обеспечивающей безопасность и взаимное уважение. Круг организуется и проводится ведущим, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий предмет», и право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу. Данная процедура, помимо того что она является крайне действенным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку изначально задает возможность каждому высказаться и быть услышанным.

 Очень большая роль отводится медиатору. Это человек, который желает работать с другими над разрешением конфликтов. И должен помнить и применять один из основных постулатов медиатора: «Не учить, не лечить, не судить».

Представление учителей- медиаторов.

Проведение собрания необходимо сопроводить презентацией.

9

**Информация для обучающихся школы о работе школьной службы медиации.**

**Дорогой друг! Если у тебя есть проблемы:**

- нет понимания с одноклассниками, учителями, родителями,

- ты испытываешь грубое обращение со стороны взрослых или ровесников,

Ты можешь обратиться за помощью в школьную службу медиации «Диалог».

**Мы тебе обязательно поможем найти выход!**

Специалисты службы медиации могут выслушать тебя

**в кабинете№22 (1 этаж) школы**

или напиши письмо о своих проблемах и положи в

**«Почту откровений»**

**Дорогие ребята!**

**Наша школьная служба медиации «Диалог»**

**организует работу «Почты откровений»**

Вы можете написать письмо, если у вас возникли проблемы:

- в общении со взрослыми или одноклассниками,

- вас кто-то обижает или запугивает.

Ваше письмо будет прочитано только специалистами службы медиации.

**Что бы помощь была адресной, мы надеемся, что письма будут не анонимными. Мы искренне хотим вам помочь!**

**«Почта откровений» находится в рекреации кабинета №22**

10

**Для старшеклассников о профессии — медиатор**

Медиатор — не юрист и не психолог, но некоторыми их знаниями ему обладать надо. Такому специалисту лучше получить базовое образование конфликтолога – в его учебной программе будет и законодательство, и основы психологии.

Медиация – это форма досудебного урегулирования споров с помощью посредника (медиатора). Такие специалисты нужны для того, чтобы конфликтующие стороны могли найти отправную точку в разрешении спора. Во многих странах эта процедура существует еще с 1990-х годов и довольно хорошо себя зарекомендовала. В Великобритании, Австралии и Аргентине медиация является обязательной, перед тем как дело начнет рассматривать арбитражный суд, и, как показывает зарубежный опыт, 60-80 процентов всех дел разрешается без судебного вмешательства. В некоторых городах России процедура медиации тоже уже внедрялась, но работа специалиста по разрешению досудебных споров основывалась не на законных основаниях, а исключительно на личном знакомстве с судьями. Образование в этой сфере люди получали на специализированных курсах при университетах, например, конфликтологические курсы медиаторов при педагогических университетах. Сейчас эта профессия получила законный статус, и теперь медиатором сможет стать только тот, кто уже имеет высшее образование, достиг 25-летнего возраста и прошел обучение по программе, утвержденной Министерством образования РФ.

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. В своем вступительном слове он объясняет сторонам эти принципы и достигает первого устного соглашения о вежливости. Затем конфликтующие стороны обозначают свои позиции — самостоятельно разработанные варианты решения спора. Позиции могут быть совершенно противоположны, но за ними стоят определенные потребности (интересы), которые могут в чем-то совпадать. Задача медиатора — провести переговоры так, чтобы эти (совпадающие) интересы вышли на первый план.

С помощью медиатора каждый участник конфликта слышит себя как бы со стороны, видит ошибки в своей аргументации и понимает: возможно, я не прав, и мне следует уступить. В итоге стороны сами разрабатывают медиативное соглашение — взаимовыгодное, без победителей и проигравших. Оно будет исполнено потому, что оппоненты сумели найти компромисс. Но, бывает, одна из сторон не пытается предложить свое решение дела, это «немедиабельный» случай — повлиять на нее может лишь суд. Специалист должен сразу об этом сказать той и другой стороне: не все споры можно решить с его помощью.

11

Для медиатора главное — уметь быть «пустым» на медиации: без своих собственных чувств по поводу происходящего, без оценок, предвзятости, которые могут помешать достижению соглашения между «противоборствующими» сторонами. Юридическое образование, с одной стороны, поможет медиатору, например, найти ошибки в тексте договора, но с другой стороны – иногда юристы слишком предвзято относятся к участникам конфликта с точки зрения закона. Они могут начать оценивать одну из сторон – насколько та права, если нарушила условия прежнего соглашения (вместо того, чтобы помочь сторонам найти компромисс). Психолог, в свою очередь, может не избежать попыток оценивать личностные качества конфликтующих, влиять на участников конфликта, используя свои специализированные навыки – это тоже будет мешать его нейтральности и беспристрастности в ходе всей процедуры.

Медиатор – это не юрист и не психолог, но некоторыми их знаниями он обладать должен. Ему лучше иметь базовое образование конфликтолога – такие специалисты изучают в рамках программы и законодательство, и основы психологии (это углубленная программа подготовки медиаторов, поэтому повышение квалификации на программе Минобрнауки РФ после вуза им не потребуется).

Работать в качестве медиатора или конфликтолога можно в разных организациях (по запросу организаций): в отраслевых профсоюзах, на производственных предприятиях, в страховых и брокерских компаниях, даже в общественных приемных… Специалисты в этой области могут решать проблемы разногласий и помочь в их устранении. С разрешением досудебных споров конфликтологу, как и медиатору, часто приходится сталкиваться в страховых и брокерских

К профессиям конфликтолога и медиатора, которые возникли недавно, многие руководители уже относятся с большим интересом. Но когда начнется активное внедрение процедуры медиации в досудебных разбирательствах, вероятно, она станет более популярной. Спектр работ у такого специалиста будет очень широк: в развитых странах есть даже такие отдельные специализации, как школьная и трудовая медиация. Введение такой процедуры будет способствовать становлению в России гражданского общества, когда люди смогут решать свои проблемы без участия государства.

**Источник:** [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru/) (Интервью с О.Мавриным, кандидатом социологических наук, доцентом отделения конфликтологии Казанского (Приволжского) федерального университета)

12